



2012
No.522

3

商 工 会 議 所 報

FUKAYA

C O N T E N T S

- ①…インタビュー
新井 悟さん
(クリーニングアライ)

- ②③…特集
埼玉県エキスパートサポート
事業～専門家派遣

- ④…会員情報
株式会社 小暮商店
有限会社 栗田洋蘭園

- ⑤…ザ・ビジネスモール

- ⑥…会議所インフォメーション
- ⑦…会議所の動き・LOBO調査
- ⑧…マル経融資
商工会議所を活用しよう!
味のリレー
メールマガジン配信サービス 他

新井 悟さん

クリーニングアライ

深谷市本住町15-12
TEL.048-571-7708 FAX.048-571-7708
URL <http://ameblo.jp/cl-arai/>
新井 悟のしみ抜き実績ブログをご覧ください

クリーニングアライ 検索



ご来店お待ちしております

代表取締役 新井 稔 氏からの一言

当店は、お客様に常に「ありがとう」と感謝していただけのようなサービスの提供と、また求められている、技術、こだわりの一歩先を行き、努力をし続けることで、今までのクリーニング店の常識を超え、衣類を様々な角度から「メンテナンス」しています。特に「匠抜き」で培った知識と技術は、修復不可能だった衣類を蘇らせる大きな技術革新となりました。そしてこれからも、異業種とのコラボレーションや一般の方への洗濯セミナーなど、新しい発想でお客様に衣類をメンテナンスする大切さを発信していきたいと思っております。



店舗全景

お客様に感動を！
大切な衣類を蘇らせる匠の技



Interview

「シミ抜きを始めた頃は、市内でシミ抜き技術を導入している店は当店しかなく、認知度が低かったせいか「シミ抜きって何？」とお客様によく聞かれましたね」

家業のクリーニング店を継ぎ今年で16年目の新井さんは、現在「匠抜き」という特殊な技法で衣類に付いた様々なシミと日々格闘している。「ここ数年、技術・価格共に飽和状態にあるクリーニング業界で、洗って仕上げるクリーニングの一步先を考えられないかとの想いでこの匠抜きリフイニッシャー(シミ抜き技術者)の試験を受けました」全国でも認定者が14人しかいない、合格率15%の難関を2年前に突破し、今では市内はもちろん、市外や県外からこの「匠抜き」目当てのお客様が来店するほどお店の大きな売りになっている。

「先日、シミが付いてしまったシルクのワンピースを持ったお客様がさいたま市から来られ、お話を伺ったところ、その服はとても大切な思い出があり、どうしてもシミを取って欲しいと言われました」その方はクリーニング店を何店も訪ね、それでも落ちないシミを諦めきれず、偶然見た新井さんのブログを頼りに来店したという。「仕上りを見てもらい「こんなに綺麗に落ちるんですね！もしシミが落ちなかつたら諦めて捨てようと思っていました」と、とても喜んでいただきました」

自分を頼ってくれるお客様への感謝と、服を蘇らせる使命感を胸に新井さんは技術者としての腕をこれからも磨き続けていく。